

# MUSTER

## Vorschadenprotokoll / Mängelliste / Haftungsausschluss Fertigstellungsbestätigung

**Wichtiger Vortragsbestandteil vor Beladung und nach Entladung auszufüllen!**

**Umzugskunde/ Auftragsnummer:** \_\_\_\_\_

**Es wurden folgende Mängel / Schäden am Gut des Auftraggebers festgestellt, welche eine Haftung seitens des Auftragnehmers ausschließen / Transport geschieht gemäß AGB in folgenden Fällen auf eigenen Gefahr des Auftraggebers:**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Waschmaschine ohne Transportversicherung  | <input type="checkbox"/> teilw. Lose Kleinteile, nicht in Kartons verpackt! |
| <input type="checkbox"/> Auftraggeber hat Möbel selbst demontiert  | <input type="checkbox"/> Auftraggeber hilft beim Be- u./o. Entladen         |
| <input type="checkbox"/> Möbel nicht ausreichend verpackt / gesichert  | <input type="checkbox"/> Kühlschrank / Gefriertruhe nicht abgetaut          |
| <input type="checkbox"/> Kriechstrom im Fernseher, da noch am Netz   | <input type="checkbox"/> Teppiche / Bodenbeläge nicht geschützt             |
| <input type="checkbox"/> teilw. verleimte Möbel; fachgerechte Demontage nicht möglich; Transport auf eigene Gefahr                   |   |
| <input type="checkbox"/> Kartons bezüglich Tragkraft überladen. Keine Haftung für Schäden durch Einreißen des Materials              |   |
| <input type="checkbox"/> Schäden im Treppenhaus; insbesondere Kratzer / Löcher in den Wänden   |   |
| <input type="checkbox"/> Fahrstuhlkorb an mehreren Stellen beschädigt, Gebrauchsspuren vorhanden                                     |   |
| <input type="checkbox"/> gefährlicher Anlaufweg z.B. Baustelle, aufgerissene Böden, andere Gefahren; keine Haftung                   |   |
| <input type="checkbox"/> Umzugsgut insbesondere Elektrogeräte und Holzmöbel sind deutlichen Temperaturschwankungen ausgesetzt        |   |
| <input type="checkbox"/> Allgemeinzustand des gesamten Umzugsgutes mittel bis stark gebraucht und mit entsprechenden Spuren          |   |
| <input type="checkbox"/> Kunde hilft beim Be- / Entladen mit bzw. stellt private Helfer – hierfür keinerlei Haftung                  |   |
| <input type="checkbox"/> Kunde verweigert die Bezahlung von Verbrauchsmaterial zur Transportsicherung. Transport auf eigenes Risiko. |   |

**Am Umzugsgut des Auftraggebers wurden vor / bei Beladung folgende Beschädigungen festgestellt:**  
(ggf. neues Formular oder Rückseite benutzen!)

---

---

---

---

---

**Auf diesem Formular dürfen keine Schäden festgehalten werden, die durch den Auftragnehmer verursacht wurden. Wir verweisen auf die Empfangsbescheinigung, AGB's und Haftungsbestimmungen. Sämtliche Erklärungen von Erfüllungshilfen / Mitarbeitern des Auftragnehmers haben keine rechtliche Wirkung.**

Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift, das Vorhandensein o.g. Schäden / Mängel, bevor das Umzugsgut von Auftragnehmer übernommen / verladen wurde. Der Auftraggeber wird um eventuelle Schäden zu melden, welche durch den Auftragnehmer verursacht wurden, auf die Haftungsbestimmungen im Empfangshinweis (gesondertes Formular) hingewiesen.

.....  
**Ort, Datum**

.....  
**Unterschrift Auftraggeber/in / Empfänger/in**

### Auftragsprotokoll / Fertigstellungsbestätigung

Auftrag wurde korrekt durchgeführt. Das Gut wurde ohne äußerlich erkennbare Schäden abgeliefert. Das Frachtgut wurde vollständig an der Entladestelle entladen und alle vereinbarten Arbeiten seitens des Auftragnehmers korrekt und vertragsgemäß durchgeführt (nicht zutreffende Textpassagen bitte streichen).

.....  
**Ort, Datum**

.....  
**Uhrzeit Auftragende**

.....  
**Unterschrift Auftraggeber/in / Empfänger/in**